



*Your reliable partner*

Electrotech Dış Ticaret ve Tekstil Limited Şirketi

Филиал в Свободной Экономической Зоне  
Тракия Стамбульская Свободная Экономическая Зона,  
Бульвар Ататюрка, ул. Эргуван № 8/1,  
Чаталджа / Стамбул / Турция

Tel: +90 212 4383825 Fax: +90 212 4383856

[info@electrotech-trade.com](mailto:info@electrotech-trade.com)

[www.electrotech-trade.ru](http://www.electrotech-trade.ru)

---

## ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ ИЗДЕЛИЯ

---



ДИЗЕЛЬНАЯ ГЕНЕРАТОРНАЯ УСТАНОВКА ЕТТ  
НА БАЗЕ ДВИГАТЕЛЯ RICARDO

*Уважаемые пользователи,*

*Мы благодарим Вас оказанное нам доверие и выбор, безопасной и надёжной продукции ELECTROTECH TRADE!*

*Просим Вас, прежде, чем начать использовать генераторные установки, обязательно ознакомиться руководством по установке, эксплуатации и техническому обслуживанию генераторных установок производства ELECTROTECH TRADE.*

*Соблюдение рекомендаций и правил, обеспечит работу генераторной установки в течение длительного времени с максимальной её производительностью.*

*Несоблюдение правил эксплуатации и техники безопасности может привести к выходу техники из строя и нанести вред здоровью.*

*Использование квалифицированного персонала для монтажа и эксплуатации оборудования в целях обеспечения технически грамотного подхода и безопасности является ответственностью пользователя генераторных установок.*

*Для получения информации по монтажу и обслуживанию, а также за консультациями и содействием - обратитесь к официальному дилеру компании ELECTROTECH TRADE.*

*Следует также использовать информацию, содержащуюся в другой технической литературе, в частности, - в руководстве к двигателю, в руководстве к генератору переменного тока, в руководстве к контроллеру панели управления, в руководстве по Охране труда и техники безопасности.*

# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ ИЗДЕЛИЯ

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ИЗДЕЛИИ:

Наименование изделия

Обозначение изделия (модель)

Серийный номер изделия

Дата изготовления

## ДОГОВОР ПО ГАРАНТИЙНЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ

### Изготовитель гарантирует:

- Надёжную и безаварийную работу Электроагрегата поставляемых с ним деталей и сборочных единиц при соблюдении потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа, эксплуатации и своевременном техническом обслуживании (далее - ТО), установленных эксплуатационной документацией;
- Безвозмездное устранение в кратчайший технически возможный срок отказов и неисправностей, а также замену деталей и сборочных единиц, вышедших из строя в течение гарантийного периода из-за поломки или преждевременного износа, являющихся следствием применения некачественных материалов, неудовлетворительного изготовления, неправильной конструкции, что должно быть удостоверено двухсторонним актом;
- Гарантийный период на электроагрегат составляет - 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи (отгрузки) электроагрегата с завода-изготовителя первому покупателю (т.е. с даты начала гарантии) или 1000 моточасов наработки, в зависимости от того, что наступит раньше.
- Прекращение гарантии изготовителя наступает по истечении указанного гарантийного периода.
- Гарантии изготовителей комплектующих изделий для электроагрегата, получаемых от других предприятий-изготовителей, оговариваются в эксплуатационной документации на эти изделия.
- Ответственность за качество комплектующих изделий несут предприятия-изготовители этих изделий.

### Гарантия не распространяется на:

1. Электроагрегат при несоблюдении указаний и требований руководств по эксплуатации.
2. Электроагрегат с нарушенными пломбами, настройками и регулировками Изготовителя.
3. Регламентные работы по ТО
4. Диагностические и регулировочные работы.
5. Разрушение одноразовых элементов и расходование других материалов при выполнении плановых ТО.

6. Естественный износ, старение любых деталей, разрушение лакокрасочного покрытия деталей, в результате воздействия окружающей среды и нормального использования.
7. Ущерб в результате неправильного проведения монтажных, пусконаладочных или ремонтных работ.
8. Ущерб, связанный с невозможностью использовать Электроагрегат при остановке на плановое ТО.
9. Ущерб в результате неполного или несоответствующего ТО (например, пренебрежение ежедневным или периодическим осмотром и ТО, значительная переработка (более 50 часов) между плановыми ТО).
10. Устранение последствий ремонта, выполненного не сервисной службой Изготовителя.
11. Ущерб в результате использования неоригинальных или неодобренных Изготовителем запасных частей.
12. Ущерб в результате использования неоригинальных или несоответствующих рекомендациям Изготовителя сортов масла, топлива, охлаждающей жидкости и смазок, изложенных в эксплуатационной документации.
13. Электроагрегат при обнаружении отложений на клапанах, загрязнения топливно системы, вызванных применением некачественного топлива.
14. Электроагрегат, работавший при нагрузке более 110% от его номинально мощности по трём, двум или одной из фаз.
15. Электроагрегат, работавший на несимметричную нагрузку при разности подключённых нагрузок к каждой из трёх фаз более 25%.
16. Электроагрегат, работавший под нагрузкой менее 20% от его номинальной мощности более 1 (одного) часа.
17. Электроагрегат, работавший при отсутствии заземления, соответствующего требованиям нормативных документов.
18. Повреждения узлов и (или) агрегатов вследствие изменения конструкции Электроагрегата и (или) его узлов без письменного согласования с Изготовителем.
19. Повреждения узлов и (или) агрегатов вследствие изменения алгоритма работы (определяемого управляющим контроллером) Электроагрегата без письменного согласования с Изготовителем.
20. Повреждения узлов и (или) агрегатов вследствие превышения оборотов или перегрева, вызванного плохой вентиляцией.
21. Повреждения и (или) износ узлов и (или) агрегатов вследствие проникновения в Электроагрегат посторонних частиц.
22. Повреждения кабелей, автоматов защиты, заземления Электроагрегата вследствие его работы на не регламентированных режимах.
23. Повреждения или неисправности, вызванные чрезмерными вибрациями вследствие неправильной установки Электроагрегата.
24. Повреждения в результате работы Электроагрегата при недостатке эксплуатационных материалов (охлаждающей жидкости, масла, электролита или смазки), в связи с несвоевременным обнаружением утечки или повышенного расхода.
25. Повреждения Электроагрегата связанные с неправильной транспортировкой, разгрузкой и хранением.
26. Повреждения Электроагрегата вызванные внешними воздействиями (химическими веществами, кислотными дождями, песком, камнями, пухом и т.п., пожарами, катастрофами, вызванными техногенной деятельностью человека или его небрежностью, стихийными бедствиями).

27. Подогреватель охлаждающей жидкости, зарядное устройство, вышедшие из строя из-за бросков напряжения внешней питающей сети.
28. Неисправность, произошедшую не по вине Изготовителя. На расходы связанные с телефонными и телеграфными переговорами, потерей времени и ущербом деловой активности владельца.
29. Расходные материалы подверженные износу или разрушению при нормальной эксплуатации:
  - Воздушный фильтр
  - Масляный фильтр
  - топливный фильтр
  - приводные ремни
  - моторное масло
  - охлаждающая жидкость
  - предохранители
  - аккумуляторы
  - щётки зарядного генератора
  - топливо
  - прокладки различных типов
  - манжеты уплотнения (сальники)
  - свечи накаливания и зажигания

Кроме случаев, когда замена материалов продиктована необходимостью при гарантийном ремонте.

## СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ:

При появлении дефектов на Электроагрегате по вине Изготовителя в пределах гарантийного периода потребитель имеет право предъявить претензию.

В этом случае потребитель после обнаружения дефекта может отправить Изготовителю извещение-вызов, в котором указываются:

- марка Электроагрегата;
- заводской номер;
- количество моточасов, отработанных Электроагрегатом с начала эксплуатации;
- режим работы (мощность, температура охлаждающей жидкости и масла при эксплуатации и в момент появления дефекта);
- сорта применяемого топлива, масла и охлаждающей жидкости;
- подробное описание обнаруженного дефекта и обстоятельств, при которых он появился;
- точный адрес потребителя;
- точный адрес места расположения Электроагрегата.

Изготовитель Электроагрегата после получения сведений о дефектах отправляет письменный ответ потребителю или уведомляет его о выезде представителя в соответствии с действующим положением.

До приезда представителя Изготовителя или получения письменного разрешения на составление одностороннего акта, производить частичную или полную разборку Электроагрегата и его составных частей (дизеля, генератора и т.д.) не разрешается.

Невыполнение этого требования исключает возможность объективного определения дефектов и выявления виновной стороны и даёт право Изготовителю на отклонение предъявленной претензии. Если дефект возник по вине Изготовителя, потребителю предоставляется право на основании составленного

двухстороннего акта на безвозмездную замену преждевременно вышедших из строя деталей и сборочных единиц или составных частей Электроагрегата.

В случае необоснованного вызова представителя Изготовителя (дефект возник не по его вине) потребитель обязан возместить изготовителю все расходы, связанные с командировкой представителя согласно финансовому акту.

По актам, составленным в одностороннем порядке или без участия представителя завода-изготовителя Электроагрегата, претензии не рассматриваются.

## ГЛАВНЫЕ УСЛОВИЯ:

- 1) Изделие не может быть обменено на новое или возвращено Покупателем без соответствующего заключения уполномоченного сервисного дилера.
- 2) Гарантийные обязательства начинают действовать только в случае заключения настоящего договора с Покупателем.
- 3) Права по гарантийной ответственности за изделие не могут быть переданы Покупателем другим лицам.
- 4) Покупатель обязан в течение всего гарантийного срока производить необходимое сервисное обслуживание в авторизованном сервисном центре, по предписанию, указанному в инструкциях по эксплуатации двигателя, генератора и электростанции в целом. В противном случае производитель снимает с себя все гарантийные обязательства.
- 5) При вводе в эксплуатацию электроагрегатов Покупатель обязуется за свой счёт привлечь специалистов уполномоченного сервисного дилера для пуско-наладки электростанции и обучения эксплуатации, если оборудование было поставлено Покупателю напрямую от завода изготовителя. При этом в течении 2-ух недель со дня получения оборудования и ввода в эксплуатацию должны быть отправлены по эл. почте: [info@electrotech-trade.com](mailto:info@electrotech-trade.com) заполненные и подписанные «Гарантийный талон» и «Акт ввода в эксплуатацию», в другом случае гарантийные обязательства не вступают в действие.
- 6) Проведение ремонта без согласования с заводом-изготовителем во время гарантийного периода строго запрещается! При нарушении данного условия компания производитель снимает с себя всякую ответственность и ответственность ложиться на компанию, производившую ремонт.

### Покупатель подтверждает,

что изделие получено в комплекте, без всяких повреждений или недостатков, включая все инструкции по эксплуатации. Претензий не имеет. С гарантийными условиями настоящего договора ознакомлен и согласен, в чем собственноручно подписывается:

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. М.П.  
(Ф.И.О.) (подпись) (дата)

Представитель предприятия / продавец

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. М.П.  
(Ф.И.О.) (подпись) (дата)